

Trajnostno poročilo ZZI d.o.o.
za leto 2024



Za digitalizacijo poslovanja in povezovanje s partnerji je potrebno izbrati zanesljivega partnerja z inovativnimi rešitvami. 4. Industrijska revolucija zahteva prilagoditev novim smernicam vseh industrij. ZZI nudi pomoč pri odpiranju digitalnih poti do partnerjev in pametni avtomatizaciji procesov v logistiki, nabavnih verigah in postopkih z državo.

Kot inovativni ponudnik rešitev za poslovne uporabnike nenehno prepoznavamo nove potrebe in izzive uporabnikov. Povezujemo digitalen in realen svet ter ustvarjamo nove modele, ki krepijo sposobnost prilagajanja malih in velikih podjetij izzivom digitalne transformacije.



Polno ime	ZZI Svetovanje in inženiring, proizvodnja in prodaja programske opreme d.o.o.
Kratko ime	ZZI d.o.o.
Davčna številka	85190586
Matična številka	5366569000
Glavna dejavnost	Svetovanje o računalniških napravah in programih (62.020)
Sedež podjetja	Pot k sejmišču 33, 1231 Ljubljana – Črnuče
Telefon	+38615303300
Elektronska pošta	info@zzi.si
Lastništvo	Zasebna lastnina
Pravna oblika	Družba z omejeno odgovornostjo
Povezane družbe	ZZI Integrations d.o.o., ZZI d.o.o. Podgorica



eHramba.si

Naša storitev in programska rešitev elektronske hrambe dokumentov eHramba.si je certificirana pri državnem arhivu.

Deležniki

Stranke – razvoj in vzdrževanje informacijskih sistemov in rešitev	Razpoložljivost izvajalca. Skladnost z internimi pravilniki stranke. Upoštevanje varnostnih zahtev stranke. Izvedba v planiranih rokih. Kvalitetno delo, brez napak. Prilagodljivost. Sledljivost izvedbe projekta, nadzor po dizvajalcev.
Stranke – uporabniki bizBox in eCustoms rešitev	Varovanje zaupnosti in celovitosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Visoka razpoložljivost storitev. Upoštevanje varnostnih zahtev stranke. Pomoč uporabnikom v primeru težav. Varovanje osebnih podatkov. Primerno razmerje med ceno in kakovostjo.
Stranke – uporabniki storitve eHramba.si	Varovanje zaupnosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Zagotavljanje celovitosti hranjenih dokumentov strank (zaščita pred izgubo, uničenjem, nepooblaščenno spremembo). Upoštevanje varnostnih zahtev stranke. Pomoč uporabnikom v primeru težav. Varovanje osebnih podatkov. Primerno razmerje med ceno in kakovostjo.
Državna uprava / regulatorji	Skladnost z zakonodajo.
Zaposleni	Redno delo. Varnost pri delu. Varovanje osebnih podatkov. Varovanje zaupnosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Redna plača. Odgovornost. Dobri delovni pogoji.
Latniki (uprava podjetja)	Ohranjanje vrednosti podjetja. Uspešno poslovanje podjetja. Zaščiten ugled podjetja. Rast obsega storitev. Trajnosten razvoj podjetja. Razlika v ceni.

	Dobiček. Zavzetost zaposlenih. Zmanjšanje verjetnosti incidentov s finančnimi posledicami za podjetje. Vzdrževanje certifikata ISO 9001 in ISO/IEC 27001 kot elementa konkurenčnosti, med drugim za sodelovanje na razpisih. Prepoznan visok nivo varovanja informacij kot močan vzvod za prodajo storitev podjetja. Urejenost / varnost v procesih, povečanje njihove učinkovitosti.
Dobavitelji	Varovanje zaupnosti in celovitosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Skladnost z internimi pravilniki dobavitelja. Upoštevanje varnostnih zahtev dobavitelja. Spoštovanje dogovorov. Izpolnjevanje plačilnih rokov.
Poslovni partnerji	Zaščiten ugled podjetja. Varovanje zaupnosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Visoka razpoložljivost storitev. Podpora pri integraciji. Skladnost z internimi pravilniki partnerja.
Tehnološki partnerji	Varovanje zaupnosti in celovitosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji. Ohranitev partnerskega statusa. Zaščiten ugled podjetja. Uspešno poslovanje podjetja. Uporaba najnovejših tehnologij. Uporaba in promoviranje rešitev partnerja. Usposobljenost – izobraževanja.
Banke	Uspešno poslovanje podjetja. Zaščiten ugled podjetja. Redno plačevanje
Državljeni	Varovanje osebnih podatkov. Varovanje zaupnosti informacij, zaščita pred nepooblaščenimi razkritji.
Konkurenca	Skladnost z zakonodajo.



Sodelovanje z organizacijami

- Slovenski forum za eRačun
- Združenje za informatiko in telekomunikacije
- Gospodarska zbornica Slovenije
- Center za ePoslovanje Slovenije



Dobrodelnost in sponzorstva

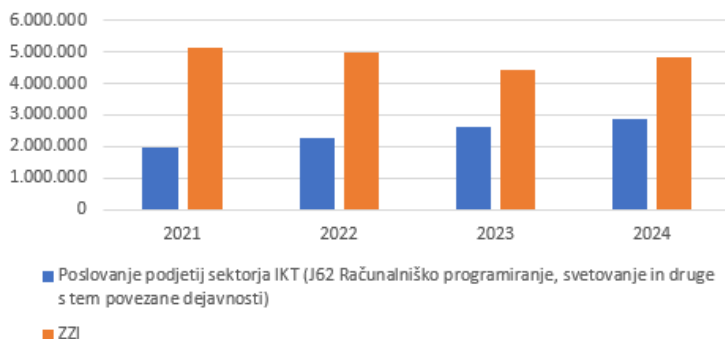
- GS1 BiH
- Turistično gostinska zbornica Slovenije
- Slovenski poslovni klub u Črni gori
- Rdeči noski
- Zavod VID
- PGD Slovenija
- OŠ Brezovica pri Ljubljani.



Poslovni kazalniki



Primerjava čistih prihodkov od prodaje v EUR (ZZI in povprečje sektorja J62)



- Leta 2024 je družba ZZI ustvarila 4,8 mio EUR čistih prihodkov od prodaje, leta 2023 pa 4,45 mio prihodkov. Čisti prihodki iz prodaje so se povečali 0,35 mio zaradi stabilne rasti prihodkov iz naslova eStoritev, zaključenih projektov in izvajanja prenove carinskega IS zaradi sprememb na strani EU. Prihodki so se povečali tudi zaradi širjenja na tuje trge na področju EDI.
- Leta 2020 je družba ZZI ustvarila 3,48 mio EUR prihodkov, leta 2019 pa 2,99 mio prihodkov. Čisti prihodki iz prodaje so se povečali 0,1 mio EUR (2020 3,00 mio EUR, 2019 – 2,80 mio EUR) zaradi stabilne rasti prihodkov iz naslova eStoritev, zaključenega projekta migracija v Črni gori in pričetek projektov prenove carinskega IS zaradi sprememb na strani EU. V letu 2020 so se povečali tudi drugi poslovni prihodki (2020 – 0,46 mio EUR, 2019 – 0,19 mio EUR) iz naslova projektov ROSE2 in Digitalni voznik ter COVID ukrepov (oproščeni prispevki, varstvo otrok, zaščitna oprema). Leta 2019 je družba ZZI ustvarila 2,99 mio EUR prihodkov, leta 2018 pa 2,83 mio EUR prihodkov. Čisti prihodki iz prodaje so se povečali za 0,05 mio EUR zaradi rasti prihodkov iz naslova eStoritev, pri katerih se je povečal tudi delež v celotnih prihodkih iz prodaje. V letu 2019 smo imeli večje tudi druge prihodke (subvencije), in sicer iz naslova projektov ROSE 2 in Digitalni voznik.

• Finančna kriza v letih 2008 in kasnejših nam je močno okrnila poslovanje, saj so naročniki iz javne uprave enostransko znižali cene na obstoječih pogodbah, hkrati pa tudi zmanjšali število projektov oziroma svojih investicij. Ker smo bili v tem času skoraj popolnoma odvisni od izvajanja pogodb za javno upravo, smo posledično zmanjšali tudi število zaposlenih z mehkim načinom odpuščanja (upokojitve, iztek pogodb za določen čas, študentsko delo). Ker smo imeli proste resurse zaradi zmanjšanja obsega dela, smo proste kapacitete namenili v razvoj platforme in sistema za elektronsko poslovanje, da bi v prihodnosti zmanjšali odvisnost od javne uprave in ponudili svoje znanje in izkušnje gospodarstvu. Odločitev za velika vlaganja v raziskave in razvoj v času finančne krize, se je izkazala kot dobra, saj smo danes največje omrežje za e-poslovanje v Sloveniji ter odpiramo tudi druge trge EU. Postali smo tudi manj odvisni od posameznih naročnikov, zagotovili smo razpršenost naših storitev in kupcev ter tako dosegli večjo odpornost na podobne krize.

• Epidemija COVID-19 našega podjetja ni prizadela, nasprotno, število strank se je povečalo zaradi težnje po elektronskem brezkontaktnem poslovanju in optimizaciji procesov. Zaradi narave dela tudi nimamo nobenih težav z delom na daljavo, posodobili smo tudi orodja za sodelovanje in komunikacijo na daljavo in dokupili manjkajočo opremo za sodelavce. Epidemija nam je prinesla pozitivne učinke, da smo sedaj še bolj fleksibilni pri svojem delu in ne vezani na lokacijo posameznih izvajalcev - naučili smo se delati na daljavo in hkrati teamsko. Ovira pri večjem napredku je regulativa na državni ravni, katera zaostaja glede na druge članice EU in s tem upočasnjuje digitalizacijo ter možnosti razvoja trga digitalnih storitev.



Zaposleni



SKRB ZA ZAPOSLENE

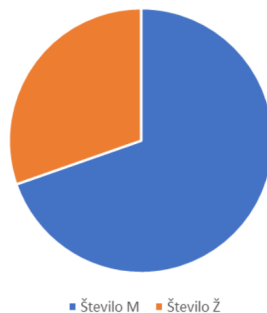
- ✓ ergonomska delovna mesta
- ✓ razširjeni preventivni pregledi
- ✓ dodatno pokojninsko zavarovanje
- ✓ kolektivno specialistično zavarovanje
- ✓ dnevno sveže sadje
- ✓ dostop do fizioterapevta
- ✓ fleksibilni odmori
- ✓ ...

Število zaposlenih na
dan 31. 12. 2024

56

Povprečna starost
zaposlenih
43,91 let

Število moških in žensk

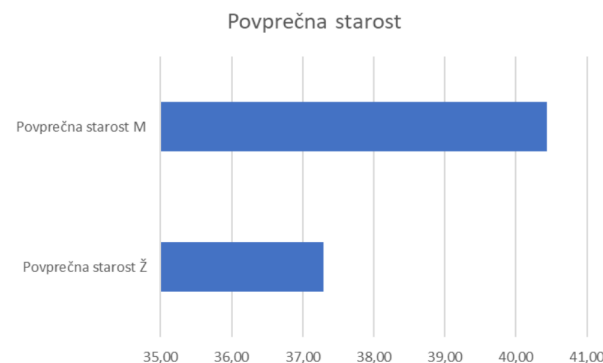


2024

Stopnja novih zaposlitev
13,08 %

Fluktuacija
zaposlenih
3,74 %

Povprečno št. zaposlenih
53,5



PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE, KADROVSKE ŠTIPENDIJE

Dijakom in študentom omogočamo, da v času izobraževanja pod vodstvom mentorja opravijo praktično izobraževanje na delovnem mestu.

Odgovornost do okolja



PORABA PAPIRJA IN TISKANJA

V podjetju aktivno spodbujamo digitalizacijo poslovne dokumentacije. Račune pošiljamo v elektronski obliki, pogodb pa ne tiskamo, kadar to ni nujno potrebno. Z doslednim uvajanjem digitalnih postopkov in s spodbujanjem pristopa »Premisli, preden natisneš«, smo v zadnjih treh letih porabo navadnega pisarniškega papirja zmanjšali za 30 %.

LOČENO ZBIRANJE ODPADKOV

V podjetju že vrsto let dosledno ločeno zbiramo odpadke, skladno z odloki Mestne občine Ljubljana in priporočili podjetja Snaga d.o.o. Poseben poudarek namenjamo ustreznemu ravnanju z odpadki, ki zahtevajo posebno obdelavo.

Nevarni odpadki, kot so tonerji in baterije, se zbirajo ločeno in se redno oddajajo pooblaščenim zbirnim mestom.

Odpisana ali zastarela računalniška oprema se odpelje na ustrezno uničenje pri podjetju DINOS, kjer poskrbijo za okolju prijazno obdelavo tovrstnih materialov.

Zavezani smo k zmanjševanju količine odpadkov, zato si prizadevamo uporabljati čim manj embalaže in spodbujamo trajnostne navade. Ne uporabljamo posode ali pribora zaenkratno uporabo.

SLUŽBENE POTI

Za službene poti v okolici Ljubljane spodbujamo uporabo električnih avtomobilov, s tem namenom smo sklenili pogodbo s podjetjem Avant2Go in spodbujamo zaposlene k vključitvi v uporabo tovrstnih storitev. Mesečno povprečje voženj s souporabo vozil je bilo v letu 2024 22,6.

ZELENE STORITVE

Storitve podjetja ZZI, vključno s platformo bizBox, omogočajo zmanjševanje porabe papirja, tiskanja, kuvertiranja in fizične distribucije dokumentov ter s tem zmanjšujejo porabo materialov in emisij, povezanih z logistiko.

Poraba električne energije v KWh

