



ZZI d.o.o. Pot k sejmišču 33, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija

E-RAČUN HRVATSKA

**Upute za pripremu poruka za fiskalizaciju e-
računa i e-izvještavanje**

Izrada/Izmjene

Datum	Verzija	Autor	Opis promjene
1.9.2025	1.0	Tomaž Močnik	

Sadržaj

1	UVOD	5
2	Poslovna interakcija korisnika sustava.....	6
	2.1 Poslovne poruke.....	6
3	Fiskalizacija e-računa.....	7
4	Evidentiraj naplatu e-računa.....	8
	4.1 Poruka EvidentirajNaplatuZahtjev	8
	4.1.1 ZAGLAVLJE.....	9
	4.1.1.1 DATUMVRIJEMESLANJA.....	9
	4.1.2 NAPLATA	9
	4.1.2.1 BROJDOKUMENTA	10
	4.1.2.2 DATUMIZDAVANJA.....	10
	4.1.2.3 OIBPOREZNIBROJIZDAVATELJA	11
	4.1.2.4 OIBPOREZNIBROJPRIMATELJA	11
	4.1.2.5 DATUMNAPLATE.....	11
	4.1.2.6 NAPLACENIIZNOS	12
	4.1.2.7 NACINPLACANJA	12
	4.1.3 SIGNATURE.....	13
	4.2 Provjera podataka	13
	4.3 Primjer XML poruke	14
5	Evidentiraj odbijanje e-računa	15
	5.1 Poruka EvidentirajOdbijanjeZahtjev.....	15
	5.1.1 ZAGLAVLJE.....	16
	5.1.1.1 DATUMVRIJEMESLANJA.....	16
	5.1.2 ODBIJANJE.....	16
	5.1.2.1 BROJDOKUMENTA	17
	5.1.2.2 DATUMIZDAVANJA.....	17
	5.1.2.3 OIBPOREZNIBROJIZDAVATELJA	18
	5.1.2.4 OIBPOREZNIBROJPRIMATELJA	18
	5.1.2.5 DATUMODBIJANJA.....	18
	5.1.2.6 VRSTARAZLOGAODBIJANJA	19

5.1.2.7 RAZLOGODBIJANJA.....	19
5.1.3 SIGNATURE.....	20
5.2 Provjera podataka	20
5.3 Primjer XML poruke	21
6 Evidentiraj podatke za isporuke za koje nije izdan e-račun	23

1 UVOD

Svrha ovog dokumenta je pružiti tehničke smjernice za pripremu XML poruka za fiskalizaciju isporučenih i zaprimljenih e-računa, izvještavanje o odbijanju, naplati i isporukama za koje nije bilo moguće izdati e-račun.

Tehničke smjernice za razmjenu poruka (priprema bizBox omotnice, povratnice i sl.) nisu dio ovog dokumenta i bit će dostupne odvojeno.

2 Poslovna interakcija korisnika sustava

2.1 Poslovne poruke

Postoje četiri tipa poslovnih poruka koje su obveznici fiskalizacije dužni dostavljati Poreznoj upravi. Poruke se mogu poslati na dva servisa:

eFiskalizacija servis

Evidentiraj e-račun

eIzveštavanje servis

Evidentiraj naplatu e-računa

Evidentiraj odbijanje e-računa

Evidentiraj isporuku za koju nije izdan e-račun

3 Fiskalizacija e-računa

U slučaju razmjene e-računa s tuzemnim poreznim obveznicima, porezni obveznik mora obavijestiti Poreznu upravu putem fiskalizacije. Fiskalizaciju e-računa inicira porezni obveznik kao izdavatelj u procesu izdavanja e-računa (izlazni račun) ili primatelj u procesu zaprimanja e-računa (ulazni račun).

Fiskalizacija isporučenih i/ili zaprimljenih e-računa može se obavljati automatski u sklopu razmjene e-računa putem bizBox-a. BizBox će zaprimljene i isporučene e-račune pretvoriti u odgovarajući format te ih poslati Poreznoj upravi putem usluge fiskalizacije.

Izdavatelj e-računa bit će obaviješten o statusu fiskalizacije putem zaprimljene povratnice, koju će poslati bizBox sustav.

4 Evidentiraj naplatu e-računa

U slučaju naplate poslanog e-računa, porezni obveznik izdavatelj mora o tome obavijestiti Poreznu upravu. Plaćanje može izdavatelj evidentirati putem bizBox-a, koji je povezan s uslugom e-izvještavanja, koja omogućava evidentiranje naplata.

Izdavatelj može poslati više poruka za evidentiranje naplate jednog e-računa (npr. djelomične naplate). Preduvjet za uspješno zaprimanje podataka o naplati je fiskalizirani izlazni e-račun.

Pošiljatelj dokumenta bit će obaviješten o statusu razmjene putem zaprimljene povratnice, koju će poslati bizBox sustav.

Detaljni opisi poruka, obavezne provjere, kao i primjeri se nalaze u nastavku.

4.1 Poruka EvidentirajNaplatuZahtjev

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis
EvidentirajNaplatuZahtjev	element		Zahtjev za evidenciju naplate e-računa.
Zaglavlje	element	[1, 1]	Zaglavlje zahtjeva.
Naplata	element	[1, 100]	Podaci o naplati e-računa.
Signature	element	[0, 1]	Potpis zahtjeva je opcijski.

4.1.1 ZAGLAVLJE

Zaglavlje sadrži osnovne informacije o zahtjevu, uključujući datum i vrijeme.

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis
Zaglavlje	element		Zaglavlje zahtjeva.
datumVrijemeSlanja	element	[1, 1]	Datum i vrijeme slanja zahtjeva.

4.1.1.1 DATUMVRIJEMESLANJA

Datum i vrijeme slanja zahtjeva za evidentiranje prema Sustavu za fiskalizaciju. Datum i vrijeme se zapisuju u ISO 8601 formatu (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.ssss).

Tip podatka	DateTime
Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}T[0-9]{2}:[0-9]{2}:[0-9]{2}\.[0-9]{4}
Primjer	2024-04-01T08:04:02.1234

4.1.2 NAPLATA

Element koji predstavlja poruku koja se šalje kada je izdavatelj e-računa zaprimio uplatu za izdani e-račun.

Napomena: Ako je potrebno izvršiti izmjenu podataka o naplati, potrebno je ponovo poslati podatke na način da se iznosi iskažu s negativnim predznakom kako bi se poništili prethodno poslani podaci o naplati.

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis	EU Norma
Naplata	element		Podaci o naplati e-računa.	
brojDokumenta	element	[1, 1]	Broj e-računa, dio identifikatora e-računa.	BT-1

datumIzdavanja	element	[1, 1]	Datum izdavanja e-računa, dio identifikatora e-računa.	BT-2
oibPorezniBrojIzdavatelja	element	[1, 1]	OIB izdavatelja, dio identifikatora e-računa.	BT-31
oibPorezniBrojPrimatelja	element	[1, 1]	OIB Primatelja, dio identifikatora e-računa.	BT-48
datumNaplate	element	[1, 1]	Datum naplate.	
naplacenilznos	element	[1, 1]	Naplaćeni iznos.	
nacinPlacanja	element	[1, 1]	Šifra načina plaćanja može biti transakcijski račun, obračunsko plaćanje ili ostalo.	

4.1.2.1 BROJDOKUMENTA

Broj e-računa, dio identifikatora e-računa (BT-1). Iskazuje se u tri dijela: numerički broj računa, oznaka poslovnog prostora i broj uređaja za izdavanje računa.

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	1 - 100 znakova
Primjer	1234/2024/01

4.1.2.2 DATUMIZDAVANJA

Broj e-računa, dio identifikatora e-računa (BT-1). Iskazuje se u tri dijela: numerički broj računa, oznaka poslovnog prostora i broj uređaja za izdavanje računa.

Tip podatka	Date
Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}
Primjer	2024-07-20

4.1.2.3 OIBPOREZNIBROJIZDAVATELJA

OIB izdavatelja, dio identifikatora e-računa (BT-31).

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	11 znakova
Primjer	12345678901

4.1.2.4 OIBPOREZNIBROJPRIMATELJA

OIB ili porezni broj primatelja.

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	11 znakova
Primjer	12345678901

4.1.2.5 DATUMNAPLATE

Datum naplate. Datum se zapisuje u ISO 8601 formatu (YYYY-MM-DD).

Tip podatka	Date
--------------------	------

Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}
Primjer	2024-04-01

4.1.2.6 NAPLACENIIZNOS

Naplaćeni iznos.

Tip podatka	Decimal
Dozvoljene vrijednosti	Dvije decimale
Primjer	59.99

4.1.2.7 NACINPLACANJA

Šifra načina plaćanja. Mogući načini plaćanja su: T, O ali Z.

- T - transakcijski račun
- O - obračunsko plaćanje
- Z – ostalo

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	T, O, Z
Primjer	T

4.1.3 SIGNATURE

Segment je opcijski. Dokument će biti konačno potpisan od strane bizBoxa u ulozi Informacijskog Posrednika.

4.2 Provjera podataka

Prilikom primitka poruke, servis za evidentiranje uplate e-računa izvršava provjere, opisane u nastavku. BizBox vraća poruke o greškama u obliku povratnice.

Provjera	Opis	Šifra greške
Provjera sheme i podataka	Provjera da poruka odgovara XSD shemi. Provjera da se u poruci nalaze zapisi za istog poreznog obveznika. Provjera da vrijednosti iz elemenata odgovaraju vrijednostima iz opisa pojedinih elemenata.	S005
Provjera OIB-a	Provjera da je vrijednost u elementu oibPorezniBrojIzdavatelja u OIB formatu. Provjera da je OIB izdavatelja isti za svaki od Naplata elementa.	S007, S011
Provjera ovlaštenja	Provjera da je PT koja je potpisala poruku i dostavila ju Sustavu za fiskalizaciju ovlaštena za dostavu podataka za navedenog poreznog obveznika.	S006
Provjera e-računa	Provjera da za svaki zapis unutar poruke postoji fiskaliziran izlazni e-račun s istim identifikatorom.	S009

4.3 Primjer XML poruke



EvidentirajNaplatu_ZZl.xml



EvidentirajNaplatu_vise_racuna_ZZl.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<eiz:EvidentirajNaplatuZahtjev xmlns:eiz="http://www.porezna-
uprava.gov.hr/fin/2024/types/eIzvjestavanje">
  <eiz:Zaglavlje>
    <eiz:datumVrijemeSlanja>2024-02-
27T15:28:00.0000</eiz:datumVrijemeSlanja>
  </eiz:Zaglavlje>
  <eiz:Naplata>
    <eiz:brojDokumenta>1234-2024-06</eiz:brojDokumenta>
    <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>

<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>
  <eiz:datumNaplate>2024-06-17</eiz:datumNaplate>
  <eiz:naplaceniIznos>110.00</eiz:naplaceniIznos>
  <eiz:nacinPlacanja>T</eiz:nacinPlacanja>
</eiz:Naplata>
<eiz:Naplata>
  <eiz:brojDokumenta>1234/2024/06</eiz:brojDokumenta>
  <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>

<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>
  <eiz:datumNaplate>2024-06-17</eiz:datumNaplate>
  <eiz:naplaceniIznos>100.00</eiz:naplaceniIznos>
  <eiz:nacinPlacanja>T</eiz:nacinPlacanja>
</eiz:Naplata>
<eiz:Naplata>
  <eiz:brojDokumenta>1234/2024/07</eiz:brojDokumenta>
  <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>

<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>
  <eiz:datumNaplate>2024-06-17</eiz:datumNaplate>
  <eiz:naplaceniIznos>200.00</eiz:naplaceniIznos>
  <eiz:nacinPlacanja>O</eiz:nacinPlacanja>
</eiz:Naplata>
</eiz:EvidentirajNaplatuZahtjev>
```

5 Evidentiraj odbijanje e-računa

U slučaju odbijanja primljenog e-računa, porezni obveznik primatelj mora o tome obavijestiti Poreznu upravu. Odbijanje može inicirati primatelj ili izdavatelj u slučaju samoizdavanja računa, korištenjem bizBox-a, koji je povezan s uslugom e-izvještavanja, koja omogućava evidentiranje odbijenica.

Servis za elzveštavanje može zaprimati samo jednu poruku za evidentiranje odbijanja jednog e-računa. Preduvjet za uspješno zaprimanje podataka o odbijanju je fiskalizirani ulazni e-račun.

Pošiljatelj dokumenta bit će obaviješten o statusu razmjene putem zaprimljene povratnice, koju će poslati bizBox sustav.

Detaljni opisi poruka, obavezne provjere, kao i primjeri se nalaze u nastavku.

5.1 Poruka EvidentirajOdbijanjeZahtjev

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis
EvidentirajOdbijanjeZahtjev	element		Zahtjev za evidenciju odbijanja e-računa.
Zaglavlje	element	[1, 1]	Zaglavlje zahtjeva
Odbijanje	element	[1, 100]	Podaci o odbijanju e-računa.
Signature	element	[0, 1]	Potpis zahtjeva je opcijski.

5.1.1 ZAGLAVLJE

Zaglavlje sadrži osnovne informacije o zahtjevu, uključujući datum i vrijeme slanja.

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis
Zaglavlje	element		Zaglavlje zahtjeva.
datumVrijemeSlanja	element	[1, 1]	Datum i vrijeme slanja zahtjeva.

5.1.1.1 DATUMVRIJEMESLANJA

Datum i vrijeme slanja zahtjeva za evidentiranje prema Sustavu za fiskalizaciju. Datum i vrijeme se zapisuju u ISO 8601 formatu (YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.ssss).

Tip podatka	DateTime
Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}T[0-9]{2}:[0-9]{2}:[0-9]{2}\.[0-9]{4}
Primjer	2024-04-01T08:04:02.1234

5.1.2 ODBIJANJE

Odbijanje je element koji predstavlja poruku koja se šalje kada se e-račun želi odbiti.

Naziv podatka	Tip podatka	Pojavnost	Opis	EU Norma
Odbijanje	element		Podaci za odbijanja e-računa.	
brojDokumenta	element	[1, 1]	Broj e-računa, dio identifikatora e-računa.	BT-1
datumIzdavanja	element	[1, 1]	Datum izdavanja e-računa, dio identifikatora e-računa.	BT-2
oibPorezniBrojIzdavatelja	element	[1, 1]	OIB izdavatelja, dio identifikatora e-računa.	BT-31

oibPorezniBrojPrimatelja	element	[1, 1]	OIB primatelja.	BT-48
datumOdbijanja	element	[1, 1]	Datum odbijanja e-računa.	
vrstaRazlogaOdbijanja	element	[1, 1]	Vrsta razloga prema šifri zbog kojeg se e-račun odbija. Mogući razlozi odbijanja su: N- Neusklađenost podataka koji ne utječu na obračun poreza, U-Neusklađenost podataka koji utječu na obračun poreza i O-Ostalo.	
razlogOdbijanja	element	[1, 1]	Razlog odbijanja e-računa.	

5.1.2.1 BROJDOKUMENTA

Broj e-računa, dio identifikatora e-računa (BT-1). Iskazuje se u tri dijela: numerički broj računa, oznaka poslovnog prostora i broj uređaja za izdavanje računa.

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	1 - 100 znakova
Primjer	1234/2024/01

5.1.2.2 DATUMIZDAVANJA

Datum izdavanja e-računa, dio identifikatora e-računa (BT-2). Datum se zapisuje u ISO 8601 formatu (YYYY-MM-DD).

Tip podatka	Date
--------------------	------

Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}
Primjer	2024-07-20

5.1.2.3 OIBPOREZNIBROJIZDAVATELJA

OIB izdavatelja, dio identifikatora e-računa (BT-31).

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	11 znakova
Primjer	12345678901

5.1.2.4 OIBPOREZNIBROJPRIMATELJA

OIB primatelja.

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	11 znakova
Primjer	12345678901

5.1.2.5 DATUMODBIJANJA

Datum odbijanja e-računa. Datum se zapisuje u ISO 8601 formatu (YYYY-MM-DD).

Tip podatka	Date
--------------------	------

Dozvoljene vrijednosti	[0-9]{4}-[0-9]{2}-[0-9]{2}
Primjer	2024-04-01

5.1.2.6 VRSTARAZLOGAODBIJANJA

Razlog zbog kojeg se e-račun odbija. Šifre vrijednosti mogu biti: N, U ili O:

N – Neusklađenost podataka koji ne utječu na obračun poreza

U – Neusklađenost podataka koji utječu na obračun poreza

O – Ostalo

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	N, U, O
Primjer	N

5.1.2.7 RAZLOGODBIJANJA

Razlog zbog kojeg se e-račun odbija.

Tip podatka	String
Dozvoljene vrijednosti	1 - 1000 znakova
Primjer	Krivi primatelj e-računa.

5.1.3 SIGNATURE

Segment je opcijski. Dokument će biti konačno potpisan od strane bizBoxa u ulozi Informacijskog Posrednika.

5.2 Provjera podataka

Prilikom primitka poruke, servis za evidentiranje uplate e-računa izvršava provjere, opisane u nastavku. BizBox vraća poruke o greškama u obliku povratnice.

Provjera	Opis	Šifra greške
Provjera sheme i podataka	Provjera da poruka odgovara XSD shemi. Provjera da se u poruci nalaze zapisi za istog poreznog obveznika. Provjera da vrijednosti iz elemenata odgovaraju vrijednostima iz opisa pojedinih elemenata.	S005
Provjera OIB-a	Provjera da je vrijednost u elementu oibPorezniBrojIzdavatelja u OIB formatu. Provjera da je vrijednost u elementu oibPorezniBrojKupca u OIB formatu. Provjera da je OIB primatelja isti za svaki Odbijanje element.	S007, S011
Provjera ovlaštenja	Provjera da je PT koja je potpisala poruku i dostavila ju Sustavu za fiskalizaciju ovlaštena za dostavu podataka za navedenog poreznog obveznika.	S006
Provjera e-računa	Provjera da za svaki zapis unutar poruke postoji fiskaliziran ulazni e-račun s istim identifikatorom.	S009
Provjera jedinstvenosti	Provjera da za svaki zapis unutar poruke već ne postoji obavijest o odbijanju e-računa u Sustavu za fiskalizaciju.	S010

	Provjera se provodi pomoću identifikatora.	
--	--	--

5.3 Primjer XML poruke



EvidentirajOdbijan
e_ZZl.xml



EvidentirajOdbijan
e_vise_racuna_ZZl.xr

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<eiz:EvidentirajOdbijanjeZahtjev xmlns:eiz="http://www.porezna-
uprava.gov.hr/fin/2024/types/eIzvjestavanje">
  <eiz:Zaglavljje>
    <eiz:datumVrijemeSlanja>2024-02-
27T15:28:00.0000</eiz:datumVrijemeSlanja>
  </eiz:Zaglavljje>
  <eiz:Odbijanje>
    <eiz:brojDokumenta>1234/2024/06</eiz:brojDokumenta>
    <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>

<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>
  <eiz:datumOdbijanja>2024-02-28</eiz:datumOdbijanja>
  <eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>N</eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>
  <eiz:razlogOdbijanja>Greška u dostavljenom računu - neispravna
stavka prema narudzbеници</eiz:razlogOdbijanja>
  </eiz:Odbijanje>
  <eiz:Odbijanje>
    <eiz:brojDokumenta>1235/2024/06</eiz:brojDokumenta>
    <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>

<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>
  <eiz:datumOdbijanja>2024-02-28</eiz:datumOdbijanja>
  <eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>N</eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>
  <eiz:razlogOdbijanja>Greška u dostavljenom računu - neispravna
stavka prema narudzbеници</eiz:razlogOdbijanja>
  </eiz:Odbijanje>
  <eiz:Odbijanje>
    <eiz:brojDokumenta>1236/2024/06</eiz:brojDokumenta>
    <eiz:datumIzdavanja>2024-02-27</eiz:datumIzdavanja>

<eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>0000000001</eiz:oibPorezniBrojIzdavatelja>
```

```
<eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>02994650199</eiz:oibPorezniBrojPrimatelja>  
  <eiz:datumOdbijanja>2024-02-28</eiz:datumOdbijanja>  
  <eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>N</eiz:vrstaRazlogaOdbijanja>  
  <eiz:razlogOdbijanja>Greška u dostavljenom računu - neispravna  
stavka prema narudžbenici</eiz:razlogOdbijanja>  
  </eiz:Odbijanje>  
</eiz:EvidentirajOdbijanjeZahtjev>
```

6 Evidentiraj podatke za isporuke za koje nije izdan e-račun

Izdavatelj e-računa dužan je putem elzveštavanja dostaviti podatke za isporuke za koje nije bilo moguće izdati e-račun. Izvještavanje za isporuke za koje nije izdan e-račun može inicirati porezni obveznik kao izdavatelj u procesu izdavanja e-računa (izlazni račun). Za te potrebe porezni obveznik – izdavatelj, korištenjem bizBox-a, koji je povezan s uslugom e-izvještavanja, može evidentirati isporuke za koje nije izdan e-račun.

Evidentiranje isporuka za koje nije bio izdan e-račun može se obavljati automatski u sklopu razmjene e-računa putem bizBox-a, ukoliko primatelj ne bude registriran u AMS registru i stoga mu neće biti moguće dostaviti e-račun. BizBox će poslane e-račune pretvoriti u odgovarajući format te ih poslati Poreznoj upravi putem usluge e-izvještavanja.

Pošiljatelj dokumenta bit će obaviješten o statusu razmjene putem zaprimljene povratnice, koju će poslati bizBox sustav.